

Comment faire évoluer les modes de fonctionnement de la collectivité?

- #1 Introduction
 - #2 Les processus à mettre en œuvre
 - #3 Un plan de transition proposé
 - #4 Une stratégie d'ouverture à définir
-
- #4 S'appuyer sur projet OpenDataLab



Introduction

- L'ouverture des données nécessite pour une collectivité de mettre en place trois processus majeurs :
 - la production des jeux de données* ;
 - la publication des jeux de données ;
 - la valorisation des jeux de données.
- Ce guide présente dans une première partie les résultats attendus sur chacun de ces **processus et les activités à réaliser** pour cela. Il propose par ailleurs une organisation qui pourra être adaptée selon les caractéristiques de chaque collectivité.
- Cette organisation pourra être mise en œuvre de façon progressive. Un **plan de transition** est proposé dans une seconde partie.
- Une troisième partie décrit la définition en amont de la **stratégie d'ouverture des données** que doit se fixer la collectivité. Cette stratégie fixe notamment le périmètres des données à ouvrir, en fonction d'une part des réglementations et orientations nationales et d'autre part en fonction de la stratégie de la collectivité.



(*) Est appelé jeu de données un ensemble complet de données sur un thème identifié, introduit par des informations de description explicites pour en présenter le contenu et le périmètre (périmètre géographique, profondeur d'historique, ...)

Comment faire évoluer les modes de fonctionnement de la collectivité?

- #1 Introduction
 - #2 Les processus à mettre en œuvre
 - #3 Un plan de transition proposé
 - #4 Une stratégie d'ouverture à définir
-
- #4 S'appuyer sur projet OpenDataLab



Production des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.



Activités nécessaires

- Définir la structure du jeu de données
- Formaliser le contexte du jeu de données (méta données)
- Choisir entre la mise à disposition d'un jeu de données ou la mise à disposition d'une API
- Consolider le jeu de données dans différents formats ouverts
- Choisir la licence pertinente pour encadrer les droits d'utilisation et de réutilisation



Production des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.



Activités nécessaires

- Définir la structure du jeu de données
- Formaliser le contexte du jeu de données (méta données)
- Choisir entre la mise à disposition d'un jeu de données ou la mise à disposition d'une API
- Consolider le jeu de données dans différents formats ouverts
- Choisir la licence pertinente pour encadrer les droits d'utilisation et de réutilisation

- Quelles seront les informations renseignées pour chaque donnée?
- Dans un premier temps, cette définition de structure se traduit pour le choix des informations disponibles qui seront incluses dans le jeu de données.
- A terme, une réflexion pourra être menée pour identifier des informations complémentaires de contexte utiles.
- Par rapport aux informations présentes, il convient à ce stade de s'assurer que les données personnelles et/ou confidentielles sont retirées.



Production des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION

Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.



Activités nécessaires

- Définir la structure du jeu de données
- **Formaliser le contexte du jeu de données (méta données)**
- Choisir entre la mise à disposition d'un jeu de données ou la mise à disposition d'une API
- Consolider le jeu de données dans différents formats ouverts
- Choisir la licence pertinente pour encadrer les droits d'utilisation et de réutilisation

Méta données utiles

- Titre
- Description
- Mots-clés
- Informations légales
- Licence et attribution
- Périmètre géographique
- Périmètre temporel
- Niveau de granularité
- Date de publication
- Fréquence de mise à jour
- Date de dernière mise à jour

Exemple (issu de data.gouv.fr)

- Les artisans en France
- Artisans : nb d'entreprises, CA et valeur ajoutée
- Artisan, Artisanat, Entreprise, Valeur ajoutée
- -
- Licence Ouverte
- France
- 01/2010 – 01/2011
- Par département
- 13/01/2014
- Annuelle
- 14/03/2016

« Les métadonnées fournissent des informations permettant de comprendre des données (documents, images, bases de données), des concepts (par exemple, les systèmes de classification) et des entités du monde réel (par exemple, les personnes, les organisations, les lieux, peintures, produits). »

Elles peuvent être des :

- « Métadonnées descriptives, décrivant une ressource à des fins de découverte et d'identification.
- Métadonnées structurales, par exemple, des modèles de données et des données de référence.
- Métadonnées administratives, qui renseignent afin d'aider à la gestion d'une ressource.»

OpenDataFrance, Glossaire de la donnée publique



Production des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION

Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.



Activités nécessaires

- Définir la structure du jeu de données
- Formaliser le contexte du jeu de données (méta données)
- Choisir entre la mise à disposition d'un jeu de données ou la mise à disposition d'une API
- Consolider le jeu de données dans différents formats ouverts
- Choisir la licence pertinente pour encadrer les droits d'utilisation et de réutilisation

- L'utilisation d'API* sera pertinente pour les données temps réel (ex : données de mobilité) et autres données avec une fréquence de mise à jour importante.

(* Application Programming Interface / Interface de programmation applicative : interface permettant à un logiciel d'offrir des services à d'autres logiciels. Dans le cas de l'Open Data, cela permet à un ré utilisateur de créer un flux entre son application et la source des données, bénéficiant ainsi automatiquement des mises à jour sur les données.



Production des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION

Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.



Activités nécessaires

- Définir la structure du jeu de données
- Formaliser le contexte du jeu de données (méta données)
- Choisir entre la mise à disposition d'un jeu de données ou la mise à disposition d'une API
- **Consolider le jeu de données dans différents formats ouverts**
- Choisir la licence pertinente pour encadrer les droits d'utilisation et de réutilisation

- Une grande majorité de vos jeux de données seront créés sous Microsoft Excel ou une feuille de calcul Libre Office. Dans les deux cas, il est possible à partir de ces formats d'enregistrer votre jeu de données dans plusieurs formats ouverts : csv, txt, xls, ods, json ou geojson
- Les formats kml et osm peuvent également être utilisés pour des jeux de données d'itinéraires / tracés



Production des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires



Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.



Activités nécessaires

- Définir la structure du jeu de données
- Formaliser le contexte du jeu de données (méta données)
- Choisir entre la mise à disposition d'un jeu de données ou la mise à disposition d'une API
- Consolider le jeu de données dans différents formats ouverts
- Choisir la licence pertinente pour encadrer les droits d'utilisation et de réutilisation

- Voir guide sur les obligations réglementaires
- En synthèse, les deux licences principalement utilisées dans le cadre de l'open data sont :

1 La licence ouverte

L'utilisateur est libre de :

- Partager (copier, distribuer et utiliser) la base de données
- Produire des créations à partir de la base de données
- Adapter (modifier, transformer, construire) la base de données
- Faire un usage commercial

Tant qu'il :

- Mentionne la paternité et la date de dernière mise à jour

Source : <https://www.etalab.gouv.fr/licence-ouverte-open-licence>

2 La licence ODBL

L'utilisateur est libre de :

- Partager (copier, distribuer et utiliser) la base de données
- Produire des créations à partir de la base de données
- Adapter (modifier, transformer, construire) la base de données
- Faire un usage commercial

Tant qu'il :

- Mentionne la paternité
- Partage aux conditions identiques
- Garde ouverte la base de données

Source : <http://wvlibri.org/fr/licence/odbl/10/fr>



Production des jeux de données

Organisation proposée

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.



Principes d'organisation

- Pour chaque domaine d'activité de la collectivité, l'ensemble des données manipulées pour l'activité sont enregistrées dans une base de données.
- Un responsable Open Data global assure un travail de recensement des données pertinentes pour ouverture, en collaboration avec chaque domaine d'activité.
- Chaque domaine d'activité dispose d'un référent Open Data qui identifie les données à ouvrir et publier, crée les processus (automatisés autant que possible) nécessaires pour préparer les jeux de données à partir des bases de données existantes.
- En collaboration, le responsable Open Data et les référents Open Data par domaine d'activité définissent pour chaque jeu de données :
 - la licence pertinente,
 - les formats dans lesquels le jeu de données sera mis à disposition,
 - La fréquence de mise à jour.
- Note : la stratégie définie en amont devrait préciser une licence et des formats par défaut ; le travail consistera alors à simplement confirmer le choix ou justifier un choix différent).

Note : l'organisation proposée ici est définie à travers des rôles génériques. Il convient pour chaque collectivité de définir à qui attribuer ces rôles en fonction de son organisation et de ses compétences propres.



Production des jeux de données

Questions et perspectives

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Pour chaque jeu de données :

- les données sont consolidées, anonymisées si nécessaire, ...;
- une description du jeu des données est formalisée à l'aide de méta-données ;
- une licence précisant les droits d'utilisation et de ré-utilisation est définie et précisée ;
- des formats sont choisis pour mettre à disposition le jeu de données.

QUID de la qualité et de l'exhaustivité des données

- Les deux questions principales à se poser à ce sujet sont : Quelles sont mes obligations réglementaires? Quel est mon niveau de qualité actuel et quel serait l'effort nécessaire pour l'améliorer?
- A partir du moment où le jeu de données et sa structure sont pertinents par rapport à un besoin d'utilisation / de réutilisation, la demande de qualité de la part des utilisateurs est essentiellement sur la mise à jour des données pour assurer leur actualité. Par ailleurs, la publication d'un jeu de données est un bon moyen pour identifier les problèmes de qualité (il est nécessaire pour cela de mettre en place les dispositifs nécessaires pour obtenir des retours de la part des

utilisateurs et d'être en capacité de corriger rapidement les problèmes identifiés. A l'exemple du site data.gouv.fr, un bouton peut être intégré sur les pages web affichant les jeux de données pour permettre à l'utilisateur de signaler une anomalie).

QUID de la structure d'un jeu de données

- Pour une meilleure utilisation des données, une attention particulière doit être portée aux informations qui sont intégrées.
- Ces informations permettront de contextualiser la donnée et dans la mesure du possible de pouvoir les comparer, agréger avec des données d'autres collectivités ou à d'autres mailles territoriales.

- Des travaux de réflexion sont en cours au niveau national pour proposer des structures de jeu de données standards



Publication des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.



Activités nécessaires

- Se connecter à la plateforme d'administration
- Renseigner le formulaire de description du jeu de données
- Télécharger le jeu de données
- Vérifier la bonne mise à disposition
- Faire connaître le jeu de données



Publication des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.



Activités nécessaires

● Se connecter à la plateforme d'administration

● Renseigner le formulaire de description du jeu de données

● Télécharger le jeu de données

● Vérifier la bonne mise à disposition

● Faire connaître le jeu de données

- Dans le cadre de la stratégie d'ouverture des données que vous aurez définie, vous aurez choisi sur quelle plateforme vous souhaitez mettre à disposition vos données. Cette plateforme peut aussi bien être :
 - votre site internet si celui-ci existe,
 - le site d'une collectivité partenaire,
 - le site national data.gouv.fr.
- Le site national data.gouv.fr propose un formulaire simple. Il suffit pour y accéder d'avoir un compte utilisateur enregistré.
- Que ce soit sur votre site internet ou sur le site d'une collectivité partenaire, il est fortement recommandé de disposer d'une section dédiée à la mise à disposition des données ouvertes. Cette section pourra soit être gérée par un outil de CMS (Content Management System), soit par une solution dédiée à la création de portails Open Data.



Publication des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION

Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.



Activités nécessaires

Se connecter à la plateforme d'administration

Renseigner le formulaire de description du jeu de données

Télécharger le jeu de données

Vérifier la bonne mise à disposition

Faire connaître le jeu de données

- Les éléments de description ont été définis lors de la production du jeu de données. Ces éléments constituent les « méta données » du jeu de données.
- Ce sont eux qui permettront une recherche facile pour les utilisateurs et ré-utilisateurs.

Exemple du formulaire de description du jeu de données sur data.gouv.fr



Publication des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.



Activités nécessaires

- Se connecter à la plateforme d'administration
- Renseigner le formulaire de description du jeu de données
- **Télécharger le jeu de données**
- Vérifier la bonne mise à disposition
- Faire connaître le jeu de données

- Il convient ici de télécharger le jeu de données dans les différents formats qui ont été choisis.
- Note : dans le cas où vous avez choisi de mettre à disposition une API, le site data.gouv.fr permet également de les télécharger et a mis en place un site dédié pour les mettre à disposition du public: api.gouv.fr



Publication des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.



Activités nécessaires

- Se connecter à la plateforme d'administration
- Renseigner le formulaire de description du jeu de données
- Télécharger le jeu de données
- **Vérifier la bonne mise à disposition**
- Faire connaître le jeu de données

- Effectuer les tests nécessaires pour vérifier que le jeu de données est en effet disponible, téléchargeable dans les différents formats proposés, ...
- Ces tests pourront être réalisés par des partenaires externes à la collectivité.



Publication des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.



Activités nécessaires

- Se connecter à la plateforme d'administration
- Renseigner le formulaire de description du jeu de données
- Télécharger le jeu de données
- Vérifier la bonne mise à disposition
- **Faire connaître le jeu de données**

- Si celle-ci existe, la section Actualités de la plateforme sur laquelle vous avez publié le jeu de donnée pourra être mise à jour en précisant que la mise en ligne du jeu de données (ou de sa mise à jour) a été réalisée.
- Par ailleurs, le site national data.gouv.fr a mis en place une fonction de « moissonnage » des jeux de données présents sur tous les portails Open Data identifiés. Cela permet d'apporter une visibilité supplémentaire aux jeux de données. Ainsi, il pourra être intéressant de s'assurer après la mise en ligne que le jeu de donnée a en effet été moissonné par data.gouv.fr et qu'il est ainsi disponible sur le portail national.



Publication des jeux de données

Organisation proposée

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.



Principes d'organisation

- Le référent Open Data de chaque domaine d'activité assure un dernier contrôle qualité sur les jeux de données, puis en réalise la publication.
- Les fréquences de mise à jour permettent de cadencer des publications groupées et régulières.

Note : l'organisation proposée ici est définie à travers des rôles génériques. Il convient pour chaque collectivité de définir à qui attribuer ces rôles en fonction de son organisation et de ses compétences propres.



Publication des jeux de données

Questions et perspectives

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Le jeu de donnée, créé ou mis à jour, est disponible en téléchargement dans un format ouvert sur une plateforme accessible du public.

Cette plateforme peut être, selon la stratégie que vous aurez définie, votre site internet existant, une section dédiée aux données ouvertes sur votre site internet, le site d'une collectivité partenaire (conseil départemental, conseil régional) ou le site national data.gouv.fr

Le cas échéant, la visualisation de ce jeu de données est paramétrée.

QUID de la fréquence de mise à jour

- La fréquence de mise à jour est à définir en fonction du rythme de production des données elles-même.
- A terme, en fonction des retours des utilisateurs / réutilisateurs, la fréquence de production des données pourrait évoluer pour répondre aux besoins de ces utilisateurs / réutilisateurs.
- Le temps réel, à travers la mise à disposition d'une API, sera pertinent pour les données de mobilité (horaires de passage notamment).
- A minima, même pour des données « stables », une mise à jour annuelle peut être intéressante pour assurer l'utilisateur que les données sont toujours valables.



Valorisation des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.



Activités nécessaires

- Préparer les visualisations sur les jeux de données
- Faire connaître les jeux de données
- Faire connaître les réutilisations
- Organiser des événements
- Valoriser les bénéfices obtenus pour l'action publique



Valorisation des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.



Activités nécessaires

- Préparer les visualisations sur les jeux de données
- Faire connaître les jeux de données
- Faire connaître les réutilisations
- Organiser des événements
- Valoriser les bénéfices obtenus pour l'action publique

- Dans le cas où vous utilisez une plateforme spécialisée dans les portails Open Data, ou si vous disposez en interne d'outils de visualisation, il est utile de faire un premier niveau d'éditorialisation du jeu de données pour en faciliter la lecture / compréhension. Cette éditorialisation peut être la préparation d'un tableau simple, d'une représentation géographique, ...
- La visualisation ainsi offerte permet plus rapidement à un réutilisateur potentiel de comprendre le jeu de données, son périmètre, et d'évaluer ainsi sa pertinence pour la réutilisation prévue.



Exemple de représentation géolocalisée des données (agenda des manifestations culturelles sur le site de Toulouse Métropole)



Valorisation des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.



Activités nécessaires

- Préparer les visualisations sur les jeux de données
- **Faire connaître les jeux de données**
- Faire connaître les réutilisations
- Organiser des événements
- Valoriser les bénéfices obtenus pour l'action publique

- La publicité sur les jeux de données peut s'inscrire dans la stratégie et les actions de communication de la collectivité : à travers le site internet le cas échéant, au sein des rapports d'activité de la collectivité, intégré à chaque service offert au public par la collectivité
- Une publicité plus dirigée peut également être mise en œuvre pour faire connaître les jeux de données auprès des partenaires / potentiels ré utilisateurs les plus pertinents (qui auront peut être déjà été sollicités en amont pour définir la structure des jeux de données)



Valorisation des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.



Activités nécessaires

- Préparer les visualisations sur les jeux de données
- Faire connaître les jeux de données
- **Faire connaître les réutilisations**
- Organiser des événements
- Valoriser les bénéfices obtenus pour l'action publique

- Les réutilisations sont l'une des preuves tangibles de l'intérêt de l'ouverture des données. Leur publicité est donc tout aussi importante que celle sur les jeux de données. Elles se feront d'ailleurs le plus souvent de manière couplée, avec les mêmes cibles et supports.
- Le challenge par rapport à la publicité sur les jeux de données réside dans l'identification des réutilisations. Différents moyens peuvent être mis en œuvre pour faciliter cette identification :
 - à travers les obligations définies dans les licences choisies pour chaque jeu de données,
 - en mettant à disposition sur votre site internet un formulaire permettant de présenter / signaler une réutilisation (sur la plupart des portails Open Data, ce formulaire est présent directement sur les pages présentant les jeux de données),
 - en assurant des relations fréquentes avec les partenaires de l'écosystème (entreprises, associations, startup, ...).



Valorisation des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.



Activités nécessaires

- Préparer les visualisations sur les jeux de données
- Faire connaître les jeux de données
- Faire connaître les réutilisations
- **Organiser des événements**
- Valoriser les bénéfices obtenus pour l'action publique

- Des événements de type rencontres, concours, ... seront notamment utiles au début de la démarche pour faire connaître celle-ci et s'assurer ainsi que les utilisateurs et réutilisateurs potentiels soient informés et puissent suivre l'évolution de la mise à disposition de nouveaux jeux de données, de nouvelles mises à jour.
- Ces événements pourront avoir pour finalité :
 - la production de réutilisation,
 - la production de données,
 - la consultation /concertation citoyenne sur un sujet,
 - la construction de proposition de politique publique,
 -



Valorisation des jeux de données

Résultats attendus et activités nécessaires

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.



Activités nécessaires

- Préparer les visualisations sur les jeux de données
- Faire connaître les jeux de données
- Faire connaître les réutilisations
- Organiser des événements
- Valoriser les bénéfices obtenus pour l'action publique

- Stade ultime de l'open data, la communication est ici focalisée sur les résultats, les modes de fonctionnement de l'action publique. L'open data n'est plus cité que comme moyen utilisé.
- Les actions de communication / valorisation à prévoir ici sont donc liées aux objectifs et ambitions de la collectivité au-delà du simple projet d'ouverture des données.
- Le lien entre le projet d'ouverture des données et les bénéfices obtenus pourra néanmoins être analysé et mis en avant dans une logique d'évaluation du projet. Le retour d'expérience ainsi formalisé pourra en outre être partagé avec d'autres collectivités pour les convaincre de se lancer à leur tour dans un tel projet.



Valorisation des jeux de données

Organisation proposée

PRODUCTION

PUBLICATION

VALORISATION



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.



Principes d'organisation

- Dans un premier temps, les activités de valorisation des jeux de données sont réalisées par le responsable open data. Il peut coordonner pour la collectivités les actions d'animation, les relations avec des partenaires, ...
- Dans un second temps, avec une maturité plus élevée de la collectivité dans cette démarche d'ouverture, les travaux de valorisation parleront plus de l'open data comme un moyen et non comme une fin en soi ; ils seront alors réalisés plus directement par les services de communication de la collectivité au titre de la valorisation de l'action publique au sens large.

Note : l'organisation proposée ici est définie à travers des rôles génériques. Il convient pour chaque collectivité de définir à qui attribuer ces rôles en fonction de son organisation et de ses compétences propres.



Résultats attendus

Les résultats attendus et les activités réalisées pour la valorisation des données sont directement liés aux objectifs stratégiques que vous aurez défini en amont de votre projet d'ouverture.

A minima, le résultat attendu de ce processus est que les jeux de données publiés soient connus de leurs utilisateurs / réutilisateurs potentiels.

X

- x

Questions à identifier selon retours
collectivités

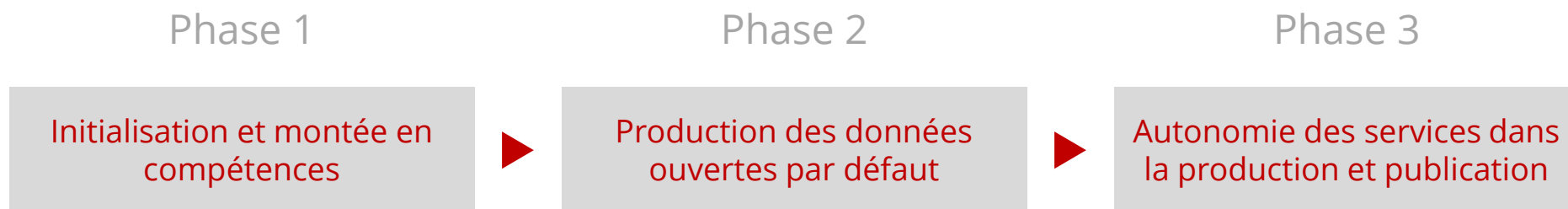
Comment faire évoluer les modes de fonctionnement de la collectivité?

- #1 Introduction
 - #2 Les processus à mettre en œuvre
 - #3 Un plan de transition proposé
 - #4 Une stratégie d'ouverture à définir
-
- #4 S'appuyer sur projet OpenDataLab



Plan de transition proposé

- Le plan de transition proposé ci-après est conçu pour assurer une montée en compétences progressive des différents agents de la collectivité impliqués dans la démarche d'ouverture. Il pourra être adapté en fonction du niveau de maturité et des ressources de chaque collectivité.
- L'idée générale est de passer progressivement d'une équipe centralisée gérant le projet d'ouverture des données, vers des compétences réparties dans tous les domaines d'activité, permettant de rendre ceux-ci le plus autonomes possible.





Phase 1

Initialisation et montée en compétences

- Cette phase permet de démarrer le projet. Après validation par la collectivité du lancement de la démarche, un responsable du projet est identifié, éventuellement recruté, compte tenu de ses compétences et de sa capacité à gérer un projet transverse. Selon la taille de la collectivité, ce responsable peut travailler sur le projet à temps plein ou partiellement.
- Le responsable du projet assure les activités de :
 - acculturation des différents services, responsables, élus, ...
 - recensement initial des jeux de données,
 - formalisation de la stratégie,
 - production des premiers jeux de données,
 - automatisation autant que possible de la production des jeux de données,
 - publication des jeux de données.
- La production des jeux de données se fait en complément des activités existantes (récupération des données, préparation des jeux de données). Une analyse est menée, pour chaque jeu de donnée, pour identifier comment intégrer la production du jeu de données dans le processus standard de l'activité. L'objectif étant de disposer des données brutes dans un format directement exploitable pour :
 - en faire un jeu de données ouvert,
 - préparer les formats de sortie utilisés pour l'activité de la collectivité (si toujours pertinent).
- A ce stade, le processus de valorisation des jeux de données peut être mis de côté. Une communication sur le lancement de la démarche peut néanmoins être réalisée, a minima en présentant cette démarche sur le site internet de la collectivité.



Phase 2

Production des données ouvertes par défaut

- Dans cette phase, les processus de chaque domaine d'activité qui sont concernés par des données ouvertes ont été modifiés pour y intégrer la production et la publication des jeux de données. Ces deux tâches ne sont plus simplement réalisées en fin de chaîne.
- Cela suppose que les obligations légales en termes de gestion des données (notamment la gestion des données personnelles) sont maîtrisées et que le traitement des données (anonymisation par exemple) peut être automatisé (fonction permettant de supprimer l'ensemble des données concernées sans intervention manuelle unitaire).
- Par ailleurs, c'est l'ensemble des processus de la collectivité qui peuvent éventuellement être revus pour exploiter directement les données qui ont été ouvertes. Les bénéfices peuvent notamment se chercher dans :
 - L'évitement de saisies multiples
 - La suppression de délais d'exécution pour le transfert de dossier / d'informations
 - L'amélioration de la qualité des données par la visibilité accrue sur celles-ci
 - L'identification de nouveaux services digitaux qu'il serait possible de mettre en place pour les citoyens
- A ce stade, la publication des jeux de données peut encore se faire de manière centralisée compte tenu du besoin de compétences pour préparer les différents formats pour les jeux de données.



Phase 3

Autonomie des services dans la production et publication

- Cette phase correspond à une montée en compétences suffisante de chaque domaine d'activité et à une industrialisation des processus (notamment la préparation des différents formats de jeux de données) permettant à chaque domaine d'être autonome dans la production et la publication des jeux de données.
- Le travail de valorisation et d'animation autour des données et des réutilisations restera le plus souvent centralisé afin de pouvoir assurer l'alignement avec les objectifs stratégiques définitifs et gérer les priorités entre les différents domaines d'activité.

Comment faire évoluer les modes de fonctionnement de la collectivité?

- #1 Introduction
 - #2 Les processus à mettre en œuvre
 - #3 Un plan de transition proposé
 - #4 Une stratégie d'ouverture à définir
-
- #4 S'appuyer sur projet OpenDataLab



Définition de la stratégie d'ouverture des données

- La stratégie d'ouverture des données doit s'articuler autour de la fixation du niveau d'ambition, celui-ci pouvant s'étalonner entre le simple respect des obligations réglementaires jusqu'à l'utilisation des données ouvertes comme un levier de développement de la collectivité.
- A partir du moment où l'ambition dépasse le strict respect des obligations réglementaires, la stratégie pourra être élaborée en se questionnant sur les points suivants :
 - **Quels sont les bénéfices recherchés?** (voir les 5 grands enjeux décrits dans les autres guides : développement de l'attractivité du territoire, soutien à l'innovation et au développement économique, amélioration des services offerts au public et renforcement du lien social, modernisation de l'action publique, exigence démocratique)
 - **Quelles sont les données à ouvrir?** Le choix doit se faire à partir d'une déclinaison des bénéfices recherchés, mais aussi de l'analyse des données existantes et des efforts nécessaires pour produire / rendre disponible des données pertinentes. Cette analyse doit intégrer une réflexion sur les données produites par les partenaires de la collectivité (DSP notamment)
 - **Comment exposer les données?** Cela se traduit par le choix de la plateforme sur laquelle elles seront publiées, la publicité qui en sera faite et le choix entre la mise à disposition de jeux de données ou d'API permettant de connecter directement un flux (choix à faire unitairement pour chaque jeu de données)
 - **Quels contrôles imposés sur les utilisations et réutilisations?** C'est ici le choix de la licence qui doit être fait, et qui peut être adapté à chaque jeu de données.
 - **Comment est-il possible de moderniser l'action publique autour de ces données ouvertes?** Quelques pistes de réflexion : évaluation de politiques publiques, transparence, digitalisation de services offerts au public, consultation citoyenne et co-construction des politiques publiques, ...

Comment faire évoluer les modes de fonctionnement de la collectivité?

- #1 Introduction
 - #2 Les processus à mettre en œuvre
 - #3 Un plan de transition proposé
 - #4 Une stratégie d'ouverture à définir
-
- #4 S'appuyer sur projet OpenDataLab



S'appuyer sur le projet OpenDataLab

Un groupe d'experts à votre disposition pour vous accompagner dans votre démarche d'ouverture de la définition de la stratégie au plan de mise en œuvre du projet.

Technique

- Développement de plateforme / site internet
- Mise en qualité des jeux de données
- Ouverture des jeux de données
- Format des données

Juridique

- Frontières entre les données publiques, personnelles et anonymes
- Gouvernance publique des données
- Confidentialité des données
- Réutilisation des données
- Licences et cadre réglementaire

Organisationnel

- Gouvernance projet
- Évolution des processus
- Portage du projet en interne
- Animation interne

Communication

- Valorisation des données
- Organisation et animation d'événements
- Relations avec les partenaires et contributeurs

4

axes
d'accompagnement

Technique
Juridique
Organisationnel
Communication



Dans l'évolution de vos modes de fonctionnement, le projet OpenDataLab peut notamment aider pour :

- Formaliser les processus existants et évaluer les changements pertinents
- Mettre en place les automatismes pertinents pour la production des jeux de données
- Sensibiliser et former les agents

Contactez le chef de projet : **Fabien Moguen** fabien.moguen@opendatalab.fr

D'autres ressources méthodologiques sont disponibles sur le site du projet

www.opendatalab.fr

